

Retourenformular

C-neo , Dr. Kiesewettergasse 54 , 2294 Marchegg , Österreich,info@c-neo.at

Vertragsrücktritt / Umtausch / Reklamation

Vor- und
Nachname:.....

Datum und
Unterschrift:.....

Adresse :.....

Telefonnummer:.....

Bankkontonummer (IBAN*):.....

Bestellnummer (Rechnungsnummer):.....

*Geben Sie die Bankkontonummer an, falls Sie eine Rückerstattung für reklamierte Ware, zurückgegebene Ware oder eine Überzahlung bei einem Warentausch wünschen.

Kreuzen Sie die Anforderung an:

Rückgabe der Ware (Vertragsrücktritt)

Umtausch der Ware

Reklamation der Ware

Im Falle einer Reklamation beschreiben Sie bitte den reklamierten Mangel (geben Sie die Nummer der Online-Reservierung an).)

.....
.....
.....
.....

WIDERRUFSRECHT (WARENRÜCKGABE) Sie können die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ohne Angabe von Gründen zurückgeben..

Die zurückgegebene Ware muss:

- unbenutzt und unbeschädigt sein, über das bloße Kennenlernen des Produkts hinaus
- vollständig sein (einschließlich Zubehör, Dokumentation und Kaufbeleg) Wir empfehlen, die Ware angemessen zu verpacken und eine Bestätigung über deren Versand aufzubewahren - wir übernehmen keine Verantwortung für beschädigte oder verlorene Ware. Die Kosten für den Versand der Ware trägt der Absender. Nach Erfüllung aller Bedingungen wird das Geld für die Ware innerhalb von 14 Tagen zurückerstattet.

UMTAUSCH DER WARE

- Sie können die Ware innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt umtauschen.
- Der erforderliche Zustand der zurückgegebenen Ware ist in der Widerrufserklärung angegeben (siehe oben).
- Bei Interesse an einem Umtausch des gekauften Artikels gegen einen anderen, GEBEN SIE DEN NAMEN DES GEWÜNSCHTEN ARTIKELS AN :
- Im Falle eines Zahlungsrückstands werden Sie diesen AUF UNSER BANKKONTO überweisen. Bei einem Überzahlungsbetrag wird Ihnen dieser zurückerstattet / AUF IHR BANKKONTO ÜBERWIESEN.

Bitte senden Sie die Ware an unsere Adresse:

C-neo

Dr. Kiesewettergasse 54 ,

2294 Marchegg , Österreich